

INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

Szanowni Abonenci,

w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni (81-525), przy al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwana dalej „Dostawcą Usług” zmienia Cenniki Usługi Telefonii Komórkowej i Cennik Usług Mobilnych.

Zmiany polegają na:

- obniżeniu wysokości opłat dodatkowych za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Strefie UE, jak również w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Strefie UE; nowa cena to 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za GB tj. 1024 MB)
- obniżeniu wysokości opłat za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Strefie UE; nowa cena to 0,101 zł za 1 minutę połączenia,
- podwyższeniu limitów transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE.

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 30 sierpnia 2024 r.		
Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
Plan XS 2 GB	2 GB	2,00 GB
Plan S 10 GB	9,46 GB	10,00 GB
Plan M 30 GB	11,82 GB	14,10 GB
Plan L 100 GB	16,55 GB	19,73 GB
Plan XL 200 GB	20,10 GB	23,96 GB
Pakiet S 100 GB	14,19 GB	16,92 GB
Pakiet M 300 GB	20,10 GB	23,96 GB
Pakiet L 500 GB	21,28 GB	25,37 GB
Pakiet XL 1000 GB	30,74 GB	36,65 GB
Internet 2GB	1,18 GB	1,41 GB
Internet 10GB	3,55 GB	4,23 GB
Internet 100 GB	10,64 GB	12,69 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 1 września 2021 r. do 30 sierpnia 2024 r.		
Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
BEZLIMIT 10 GB	8,28 GB	9,87 GB
BEZLIMIT 30 GB	11,82 GB	12,69 GB
BEZLIMIT 60 GB	13,00GB	15,51 GB
Internet Mobilny 5 GB	5,00 GB	5,00 GB
Internet Mobilny 20 GB	8,28 GB	9,87 GB
Internet Mobilny 60 GB	13,00 GB	15,51 GB
Internet Mobilny 100 GB	15,37 GB	18,33 GB
Internet Mobilny 300 GB	20,10 GB	23,96 GB
Internet 500MB	0,47 GB	0,56 GB
Internet 1GB	0,71 GB	0,85 GB
Internet 2GB	1,18 GB	1,41 GB
Internet 10GB	3,55 GB	4,23 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 15 września 2020 r. do 1 września 2021 r.		
Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
BEZLIMIT 5GB	5,00 GB	5,00 GB
BEZLIMIT 15 GB	10,64 GB	12,69 GB
BEZLIMIT 30 GB	13,00 GB	15,51 GB
Internet Mobilny 5 GB	5,00 GB	5,00 GB
Internet Mobilny 20 GB	8,28 GB	9,87 GB
Internet Mobilny 60 GB	13,00 GB	15,51 GB
Internet Mobilny 100 GB	15,37 GB	18,33 GB
Internet Mobilny 200 GB	20,10 GB	23,96 GB
Internet 500MB	0,47 GB	0,56 GB
Internet 1GB	0,71 GB	0,85 GB
Internet 2GB	1,18 GB	1,41 GB
Internet 10GB	3,55 GB	4,23 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 4 grudnia 2019 r. do 15 września 2020 r.		
Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
Rozmowy 10 GB	8,99 GB	10,00GB
BEZLIMIT 20 GB	10,64 GB	12,69 GB
BEZLIMIT 35 GB	14,19 GB	16,92 GB
Internet Mobilny 15 GB	7,09 GB	8,46 GB
Internet Mobilny 30 GB	10,64 GB	12,69 GB
Internet Mobilny 50 GB	14,18 GB	16,92 GB
Internet Mobilny 100 GB	17,73 GB	21,14 GB
Internet 500MB	0,47 GB	0,56 GB
Internet 1GB	0,71 GB	0,81 GB
Internet 2GB	1,18 GB	1,41 GB
Internet 10GB	3,55 GB	4,23 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 2 września 2019 r. do 17 grudnia 2019 r.

Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
Rozmowy 10 GB	8,99 GB	10,00 GB
BEZLIMIT 20 GB	10,64 GB	12,69 GB
BEZLIMIT 35 GB	14,19 GB	16,92 GB
Internet Mobilny 15 GB	7,09 GB	8,46 GB
Internet Mobilny 30 GB	10,64 GB	12,69 GB
Internet Mobilny 50 GB	15,37 GB	18,33 GB
Internet Mobilny 100 GB	17,73 GB	21,14 GB
Internet 500MB	0,47 GB	0,56 GB
Internet 1GB	0,71 GB	0,85 GB
Internet 2GB	1,18 GB	1,41 GB
Internet 10GB	3,55 GB	4,23 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 12 marca 2019 r. do 2 września 2019 r.

Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
Rozmowy 5 GB	5,00 GB	5,00 GB
BEZLIMIT 10 GB	8,28 GB	9,87 GB
BEZLIMIT 30 GB	11,82 GB	14,10 GB
Internet Mobilny 15 GB	7,09 GB	8,46 GB
Internet Mobilny 30 GB	10,64 GB	12,69 GB
Internet Mobilny 50 GB	14,19 GB	16,92 GB
Internet Mobilny 100 GB	17,73 GB	21,14 GB
Internet 500MB	0,47 GB	0,56 GB
Internet 1GB	0,71 GB	0,85 GB
Internet 2GB	1,18 GB	1,41 GB
Internet 10GB	3,55 GB	4,23 GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 1 stycznia 2018 r. do 12 marca 2019 r.

Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 1 stycznia 2025 r.
BEZLIMIT 6 GB UE	6,00 GB	6,00 GB
BEZLIMIT 12 GB UE	8,28 GB	9,87 GB
BEZLIMIT 17 GB UE	9,46 GB	11,28 GB
Internet Mobilny 5 GB	4,73 GB	5,64 GB
Internet Mobilny 15 GB	7,09 GB	8,46 GB
Internet Mobilny 25 GB	10,64 GB	12,69 GB
Internet Mobilny 50 GB	15,37 GB	18,33 GB
Internet Mobilny 100 GB	20,10 GB	23,96 GB
Internet 2GB	2,00 GB	2,00 GB
Internet 10GB	7,09 GB	8,46 GB

Informujemy również o przedłużeniu do 30.06.2025 r. promocyjnych opłat:

1. za Dodatkową Opcję Usługi o charakterze ciągłym – Internet 100 GB;
2. za ruch międzynarodowy z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze na: połączenia głosowe i video, wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych.

Pozostałe ceny i inne opłaty nie ulegają zmianie.

Powyżej opisane zmiany dotyczą Abonentów Usługi Telefonii Komórkowej oraz Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 roku.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom Usługi Telefonii Komórkowej oraz Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w sposób określony w Dokumentacji Abonenckiej, nie później niż do dnia wprowadzenia ww. zmian w życie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych lub odszkodowanie w związku z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na warunkach ogólnych.